

Обществените библиотеки работят за удовлетворяване на важни социални и икономически потребности в България и в ЕС

Във все по-дигиталното общество обществените библиотеки спомагат за придобиването на нови умения и предлагат възможности за учене през целия живот. Библиотеките предлагат обществен достъп до услуги, които подобряват живота на хората и допринасят за приоритетите на Стратегията 2020 на ЕС за растеж — в това число неформално и самостоятелно обучение, социално включване и разширен достъп до технологии за гражданите в неравностойно положение.

Новите проучвания, проведени в България и 16 други държави-членки на ЕС, предоставят убедителни данни за въздействието на обществените библиотеки, достъпа до компютри и Интернет в библиотеките и засилват ролята, която могат да изпълняват обществените библиотеки за постигане на целите на Европа 2020.

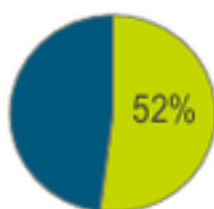
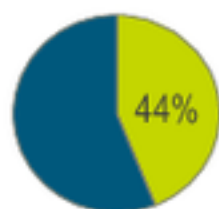
Обществените библиотеки в България осигуряват значителен общностен ресурс, в това число важен и неналичен при други условия достъп до цифрови технологии.

- През изминалата година близо **500 000** пълнолетни граждани на България са използвали обществена библиотека поне веднъж месечно.
- **100 000** пълнолетни граждани са използвали компютър в библиотека за достъп до Интернет през изминалата година, а близо **12 000** са участвали в компютърно обучение в библиотека.
- **35 000** пълнолетни граждани, ползващи компютри в обществени библиотеки, не разполагат с друга възможност за достъп до Интернет – нито платен, нито безплатен.

Много потребители на компютри в обществените библиотеки не разполагат с друг достъп до Интернет

Етнически малцинства

Хора на възраст 65+



■ Без друг източник на интернет

99%

от потребителите на компютри в библиотеките заявяват, че компютърните и Интернет услугите в обществените библиотеки са полезни за тях.

Достъпът до технологии в обществените библиотеки помага на гражданите да си намерят работа и да развиват уменията си за реализация на пазара на труда.

- Най-активните пълнолетни потребители на компютри в обществените библиотеки са хората с ниски доходи и безработните.
- През изминалата година **20 000** потребители на компютри в обществените библиотеки са използвали компютрите в библиотеката за дейности, свързани със заетост – **3 500** са ги използвали за кандидатстване за работа, като по този начин близо **1 000** пълнолетни граждани са си намерили работа.
- **1 от всеки 5** потребители на компютри в библиотеките в България заявява, че библиотекарят му е показал или помогнал с компютърна дейност, свързана със заетост, което надвишава почти двойно средния дял за ЕС.

- Над две трети от потребителите на библиотеки смятат, че помощта за търсещите работа е важна услуга на обществените библиотеки.

В България потребителите на обществени библиотеки, участвали в учене през целия живот, са повече, отколкото тези в ЕС.

- През изминалата година 37% от потребителите на обществени библиотеки в България са участвали в образователни дейности в библиотека в сравнение с 25% средно за ЕС.
- 62% от потребителите на библиотеки в България са получили указания или помощ от библиотекар в сравнение с 49% средно за ЕС.
- В сравнение с потребителите на обществени библиотеки в ЕС, делът на потребители на библиотеки в България, посетили срещи на местна тематика, обсъждания, дискусии или презентации, е по-висок.

В цифри:

Обществените библиотеки в България

В България има около 3 000 обществени библиотеки, в това число национални, регионални, общински и читалищни библиотеки.

Близо 40% от тях предлагат достъп до компютри.

През изминалата година достъпът до компютри и Интернет, предоставен в обществените библиотеки в България, е помогнал на:

60,000 души да подобрят образованието си

40,000 души да подобрят достъпа си до услуги на държавни институции

40,000 души да подобрят перспективите си за работа или бизнес

25,000 души да увеличат доходите си

Потребителите на обществени библиотеки са убедени в ползата от библиотеките и смятат, че финансирането за библиотеките трябва да бъде увеличено.

- Над половината от цялото население е на мнение, че обществените библиотеки са поне донякъде ефективни в удовлетворяване на потребностите на местните общности. Този процент се увеличава рязко на 95% сред потребителите на библиотеки и до 100% сред потребителите на компютри в библиотеките.
- 87% от всички потребители на библиотеки и 90% от потребителите на компютри в библиотеките смятат, че обществените библиотеки заслужават по-голяма финансова подкрепа, отколкото получават в момента.

Програма „Глоб@лни библиотеки – България“ е част от *Обществени библиотеки 2020* – инициатива, която обединява библиотечни организации и застъпници от целия ЕС с цел да повиши информираността относно ползата от обществените библиотеки като партньори за социално и икономическо развитие в рамките на стратегията за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж „Европа 2020“.

TNS е независима компания за глобални проучвания с глобално присъствие, на която Фондация „Бил и Мелинда Гейтс“ възложи провеждането на проучване в 17 държави от ЕС, в това число и България, с цел да установи въздействието на обществените библиотеки върху живота на хората. Проучването е проведено в края на 2012 г.

Източник: Quick, Prior, Toombs, Taylor and Currenti (2013): [Cross-European survey to measure users' perceptions of the benefits of ICT in public libraries.](#)